26 August 2017
Issue No: 42
Arabic

أخبار الاستجابة لحريق "برج غرينفيل"

انتقال مؤقت لـ The Curve بمناسبة فعاليات "كرنفال نوتنغ هيل" خلال عطلة نهاية الأسبوع

من المقرر انتقال مركز المساعدة المجتمعية في The Curve مؤقتاً إلى فندق "ميلنيوم غلوسستر"، في العنوان: 4-18 Harrington Gardens, SW7 4LH، حتى يوم الاثنين 28 أغسطس، كي يتمكن أهالي "برج غرينفيل" وسكان "لانكستر وست" من الاستمرار في الحصول على الدعم والخدمات الحيوية خلال فعاليات "كرنفال نوتنغ هيل" أثناء عطلة نهاية الأسبوع.

سيتمركز مركز المساعدة المجتمعية" في "جناح سينتوسا" بفندق "ميلنيوم غلوسستر. يفتح "الجناح" أبوابه للأهالي على النحو التالي:

- **السبت 26 أغسطس**، من 10 صباحاً إلى 8 مساءً
- **الأحد 27 أغسطس**، من 10 صباحاً إلى 8 مساءً
- **الاثنين 28 أغسطس**، من 10 صباحاً إلى 8 مساءً

سيتم تشغيل خدمة حافلات مكوكية خلال عطلة نهاية الأسبوع لنقل الأهالي من أماكن الإقامة المؤقتة في فنادقهم إلى فندق "ميلنيوم غلوسستر.

لمزيد من المعلومات عن خدمة الحافلات المكوكية خلال عطلة نهاية الأسبوع هذه، يمكن للأهالي التحدث مع المشرفين الرئيسيين المعينين لهم. كما يتوفر معلومات أيضاً في مكاتب استقبال الفنادق.

دقيقة صمت أثناء فعاليات "نوتنغ هيل كرنفال" خلال عطلة نهاية هذا الاسبوع

تقرر الوقوف دقيقة حداد في صمت أثناء فعاليات "كرنفال نوتنغ هيل" في تمام الساعة الثالثة مساء يومي الأحد 27 أغسطس والاثنين 28 أغسطس. سيقف مئات الآلاف من المتفرجين والفنانين والموسيقيين دقيقة صمت من أجل تذكر الضحايا والتعبير عن التعازي والتقدير لمن فقدوا أرواحهم في حريق "برج غرينفيل".

دعم نفسي أثناء فعاليات "كرنفال نوتنغ هيل"

ستتولى خدمات الصحة الوطنية NHS تشغيل عيادات متنقلة خلال فعاليات "كرنفال نوتنغ هيل" لمن يحتاج من الأهالي التحدث إلى طبيب متخصص للحصول على مساعدة في الصحة النفسية، أو لمن هم في حاجة فقط إلى التحدث لشخص ما في بيئة آمنة. سيتوفر أطقم طبية من NHS للتحدث إليهم، ويمكن التعرف عليهم بسهولة من خلال القمصان ذات الشارات المميزة التي يرتدونها، وذلك خلال الفترة من الأحد 27 أغسطس إلى الاثنين 28 أغسطس، من الساعة 11 صباحاً إلى الساعة 11 مساءً.

فى هذا الإصدار

ما هو الغرض من هذه النشرة؟

هذا هو الإصدار الثاني والأربعون من النشرة الإخبارية "الفريق الاستجابة المعني بحريق غرينفيل". نحن نريد أن نجعلك مواكباً لأحدث المعلومات وخدمات المساعدة المتاحة.

يرجى العلم أن نشرة الأخبار متاحة باللغات العربية والفارسية. وللحصول على آخر المعلومات، يرجى متابعتنا على تويتر: **@grenfellsupport**، وعلى الفيسبوك: **facebook.com/grenfellsupport** أو زيارة: **www.grenfellresponse.org.uk**.

أنشطة للأطفال والشباب هذا الصيف

هناك مجموعة من الأنشطة التي تم إعدادها خصيصاً لدعم ومساعدة الآباء في المجتمع المحلي للترفيه عن الأطفال والشباب خلال العطلات الصيفية.

برنامج "هيا نلعب كرة قدم"

تقدم كل من QPR (فريق معني بتقييم السلوك النوعي للأفراد)، ومركز "وست واي الرياضي" وغيرهم من المنظمات المحلية برنامجاً مجانياً للعب كرة القدم لمن يرغب من أطفال الحي من سن 4 إلى 18 سنة.

تقام المباريات من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 10 صباحاً إلى 4 مساءً في مركز "وست واي الرياضي"، ويشرف على البرنامج موظفون مؤهلون ومتخصصون من DBS (فريق تحفيز القدرات).

الصيف في المدينة

هناك مئات من الأحداث والأنشطة التي تُعقد للأطفال والشباب وأسرهم خلال هذا الصيف في مناطق مختلفة وسط لندن.

يمكنك الحصول على نشرة من الأماكن المنتشرة عبر المقاطعة أو زيارة الموقع:
www.mysummerinthecity.org.uk

يوم لتجمع أهالي غرينفيل في مكتبة "كنسال" (Kensal Library)

تقرر دعوة العائلات والأهالي للحضور إلى "مكتبة كنسال"، في : 20 Golborne Road, W10 5PF، يوم الأربعاء 30 أغسطس، من الساعة 10 صباحا إلى 4 مساءً. يمكن للأهالي الاستمتاع بالمرطبات، والتحدث إلى أناس جدد وأصدقاء قدامي، والمشاركة في مجموعة واسعة من الأنشطة الترفيهية لجميع أفراد الأسرة. لا يلزم الحجز، كل ما عليك هو الحضور والاستمتاع باليوم.

نصائح متعلقة بالصحة العامة

تنشر PHE تقارير أسبوعية على شبكة الإنترنت عن نوعية الهواء، تتضمن تلك التقارير بيانات عن المناطق المحيطة بموقع برج غرينفيل. تظهر هذه التقارير استمرار درجة تلوث الهواء حول مستوياتها المنخفضة. يمكن الاطلاع على أحدث هذه التقارير (الذي تم إصداره بتاريخ 24 أغسطس)، فضلاً عن نصائح أخرى خاصة الصحة العامة من الموقع الالكتروني:

www.gov.uk/government/news/public-health-advice-followingthe-grenfell-tower-fire

دعم عاطفي من "السماريين" بفندق "ميركيور كنسينغتون"

يقوم متطوعون من "السامريين" بزيارة فندق "ميركيور كنسينغتون"، في العنوان: 1A Lexham Gardens, Kensington, W8 5JJ، يوم الاثنين 28 أغسطس، من 7 مساءً إلى 10 مساءً لتقديم الدعم العاطفي، والمساعدة في استكشاف خيارات وتفضيلات الأهالي، والاستماع إلى مخاوف المتضررين من حريق "برج غرينفيل". يرجى الاستفسار من مكتب الاستقبال عند الوصول للفندق، وسوف يوجهونك إلى المكان المناسب.

كما يتوفر المزيد من الدعم من خلال الاتصال بخط المساعدة المجاني "للسامريين" على الرقم: **123 116**. علماً بأن الخط مفتوح 24 ساعة في اليوم.

ويمكن للسامريين أيضا تقديم خدمة وجهاً لوجه في العديد من فروعهم المنتشرة. لمعرفة عنوان أقرب فرع لك، يرجى زيارة:
www.samaritans.org/branches

جلسات صباحية حول فنجان قهوة في المنار

يمكن للسيدات اللائي تضررن من حريق "برج غرينفيل" الحضور في الفترة الصباحية لتناول فنجان قهوة في جلسات مجانية بهدف التجمع والتحدث سوياً، وتقديم الدعم والتعرف على أشخاص جدد. تُعقد الجلسات كل يوم خميس من الساعة 10 صباحا إلى 12 ظهرا، ويتم تقديم المرطبات مجاناً، كما يتوفر دور حضانة للأطفال.

تشكل تلك الاجتماعات الصباحية حول فنجان القهوة جزءا من سلسلة جلسات الإرشاد المفتوحة التي يشرف على إدارتها "المنار" (مركز التراث الثقافي الإسلامي) بغية حصول الأهالي على الدعم من خلال التحدث مع بعضهم البعض وتحت إشراف مهنيين مدربين.

وللحصول على المزيد من المعلومات، يمكن للأهالي المراسلة عن طريق البريد الالكتروني: **info@mche.ort.uk** أو الاتصال برقم: **020 8964 1496**.

معرض مؤقت للملابس في فندق "ميلينيوم"

تقرر إنشاء منفذ مؤقت في فندق "ميلينيوم"، في العنوان: 4 – 18 Harrington Gardens, Kensington, London Sw7 4LH، حيث يمكن لأهالي "برج غرينفيل" و "غرينفيل ووك"، الحصول على الملابس الجديدة التي تم التبرع بها لصالحهم. سيفتح المنفذ أبوابه من الساعة 10 صباحاً وحتى 8 مساء حتى يوم الاثنين 28 أغسطس. ويرجى العلم أن جميع الأصناف المتوفرة في المعرض بحالة جديدة، وهي متاحة على أساس أولوية الحضور. يرجى التأكد من حمل بطاقة تحقيق الهوية عند الحضور.

دعم طوال الليل في "بيسلاين ستوديوز"

يدعو "بيسلاين ستوديوز" (Baseline Studios) الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل" ممن يشعرون بالاكتئاب أو القلق أو يجدون صعوبة في النوم الحضور إلى مقر "بيسلاين ستوديوز" في: Whitchurch Road, W11 4AT، من الساعة 8 مساءً حتى 3 صباحاً أيام الاثنين والثلاثاء والأربعاء للاسترخاء وتناول فنجان شاي والتحدث مع شخص ما.

جاري عقد جلسات مجانية مفتوحة باللغة الإنكليزية، ومع ذلك، يمكن المعاونة في الترجمة إلى مجموعة من اللغات الأخرى بما فيها العربية والأردية والصومالية والفارسية والألبانية والهندية والبنجابية والصربية الكرواتية.

لمزيد من المعلومات حول الدعم الليلي، يرجى الاتصال على الرقم: **07397 871 877**، أو عن طريق المراسلة بالبريد الالكتروني: **info@totalfamilycoaching.co.uk**

عيادات متنقلة لدعم الصحة النفسية

تقدم خدمات الصحة الوطنية (NHS) عيادات يومية متنقلة للعائلات والأطفال، على مدار الأسبوع، كي يتمكن الأهالي من التحدث إلى اختصاصيين بشأن شواغلهم المتعلقة بالصحة، وكيفية الحصول على دعم في الصحة النفسية. وتُقدم جميع تلك الخدمات مجاناً مع المحافظة على أسرار المرضى لتشجيع الأهالي على الاستفادة من هذه الخدمة.

تُعقد الجلسات يومياً في الأماكن التالية:

- **أيام الاثنين**، من 3 إلى 5 مساءً في "هارو كلوب": 187 Freston Road, W10 6TH
- **أيام الثلاثاء**، من 3 إلى 7 مساءً في "كليمنت جيمس سنتر": 95 Sirdar Road, W11 4EQ
- **أيام الأربعاء**، من 4 إلى 8 مساءً في "كينغستون ليجير سنتر": Silchester Road, W10 6EX
- **أيام الخميس**، من 4 إلى 8 مساءً في كنيسة "لاتيمار كومينتي": 116 Bramley Road, W10 6SU
- **أيام الجمعة**، من 4 إلى 8 مساءً في مركز التراث الثقافي الإسلامي: 244 Acklam Road, W10 5YG
- **أيام السبت**، من 4 إلى 8 مساءً في "ماكسيلا كومينتي سبيس": 4 Maxilla Walk, W10 6NQ
- **أيام الأحد**، من 4 إلى 8 مساءً في "وست واي سبورتس سنتر": 1 Crowthorne Road, W10 6RP

يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن هذه العيادات على الرابط: **www.cnwl.nhs.uk/wp-content/uploads/Grenfell-flyer.pdf**

ولمزيد من المعلومات، يمكن للأهالي الاتصال على مدار اليوم بالرقم: **0800 0234 650**، أو عبر المراسلة عن طريق البريد الالكتروني: **cnw-tr.spa@nhs.net**.

المزيد من الدعم العاطفي

هناك الكثير من الخدمات المتاحة لك أو لأي شخص كبير أو شاب تعرفه يعاني من صدمة عاطفية من جراء حريق "برج غرينفيل".

دعم للكبار والصغار عبر الهاتف

- إذا كنت بحاجة إلى استجابة عاجلة لمشكلة نفسية تعاني منها، أو يعاني منها شخص صغير تكون مسؤولاً عنه، يمكنك الاتصال على خط الدعم لـ NHS مدار الساعة: **0800 0234 650**، أو بالبريد الالكتروني: **cnw-tr.spa@nhs.net**. ويرجى إخطار متلقي المكالمة بأن اتصالك بسبب حريق "برج غرينفيل".
- وللحصول على دعم مادي أو معنوي، يمكنك الاتصال بخط المساعدة للصليب الأحمر البريطاني على الرقم: **0800 458 9472**. والخط مفتوح من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.
- كما يمكن للكبار والصغار أيضا الاتصال بخط المساعدة المجاني الخاص بأهل الخير (السامريون) على رقم: **116 123**. علماً بأن الخط مفتوح طوال اليوم.
- يمكن للشباب تحت سن 25 سنة الاتصال بخط الطفل في أي وقت على: **0800 11 11**، والتحدث وجهاً لوجه مع اختصاصي مهني ومُدَّرب لتقديم الخدمات الداعمة في أي وقت، سواء ليلاً أو نهاراً.
- تقدم CALM (حملة ضد الحياة البائسة) الدعم للرجال، ويمكنهم الاتصال على خط المساعدة السرية على رقم: **0808 802 58 58** أو زيارة الموقع: **www.thecalmzone.net**، من 5 مساءً إلى 12 منتصف الليل.

دعم الأطفال المعاقين والذين يعانون من صعوبات في التعلم

- تقدم مجموعة "Full of Life" في كنسينغتون وتشلسي (مجموعة خاصة يديرها آباء وأهالي الأطفال المعوقين) لتقديم المشورة والتوعية لآباء وأسر الأطفال المعاقين.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: **www.fulloflifekc.com**

خدمات للشباب عبر الانترنت

- يوفر موقع **Kooth.com** خدمة مجانية عبر الانترنت للشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين 11-19سنة.
- كما يوفر موقع **NHSGo.uk** معلومات صحية للشباب دون سن 25 سنة، من بينها المشورة بشأن التعامل مع الضغوط بعد حادث كبير.

آخر أخبار جهود التسكين

تظل أولوية العمل المطلقة لنا هي إيجاد حلول للإسكان تنال رضا جميع من تضرر تضرراً مباشراً بحريق "برج غرينفيل"، ونحن نعمل بكل جد واجتهاد لتحقيق ذلك.

جاري تقديم عروض للإقامة المؤقتة للمتضررين يومياً، ولكننا ندرك المخاوف التي تساور الأسر تجاه الإجراءات المتبعة، وصعوبة الموافقة المتعجلة على فكرة قبول مسكن مؤقت. تم حتى الآن تقديم 177 عرضاً للإسكان، وتمت الموافقة على 58 عرضاً منها، والانتهاء من تسكين 23 أسرة.

أعلنت الحكومة عن التزامها بالمساعدة في طمأنة الأسر من حيث:

- إيلاء أهمية قصوى لاحتياجات الأسر، مع وضع جميع الاعتبارات الأخرى في مرتبة تالية.
- عدم تحميل الأهالي أي زيادة في القيمة الإيجارية، مع الاحتفاظ بنفس الشروط والأحكام التي كانت سارية أثناء إقامتهم السابقة في "برج غرينفيل" أو "غرينفيل ووك".
- التمتع بحيازة آمنة مدى الحياة.
- لن يُجبر أي من الأهالي على الإقامة في مسكن مؤقت لفترة زمنية طويلة.
- لا يعني قبول عرض إقامة مؤقتة الحرمان من أولوية الحصول على مسكن دائم.
- عدم إجبار أي شخص على قبول مسكن معين، ولا يعني عدم قبول مسكن ترك أي فرد بدون مأوى عن قصد أو تعمد.
- تقرر أن يكون إيجار المساكن المؤقتة وفواتير المرافق مجاناً لمدة 12 شهراً.
- في بعض الحالات، ومع رغبة بعض الأهالي في الاستمرار في الإقامة في المسكن المؤقت، فهناك فرصة لأن يكون هذا المسكن هو المسكن الدائم لهم (سوف يتم مناقشة ذلك عند تقديم عرض السكن عليهم).

ويتوفر مزيد من المعلومات على خط الإسكان: **020 7361 3008**

أمسيات لتقديم معلومات لأباء تلاميذ المدارس من أكاديمية كنسينغتون ألدريدج

تستضيف أكاديمية "كنسينغتون ألدريدج" أمسيات تثقيفية لتقديم المعلومات لأباء تلاميذ المدارس. ستقام تلك الأمسيات في مقر أكاديمية "بيرلنغتون دانيس أكاديمي": .Wood Lane, Shepherd’s Bush, W12 OHR

والآتي بعد توقيتات تلك الأمسيات لتقديم المعلومات لأباء طلاب كل مرحلة دراسية:

- الصف 12 و13: الجمعة 1 سبتمبر، من 6:30 حتى 7:30 مساءً
- الصف 7: الاثنين 4 سبتمبر، من 6:30 حتى 7:30 مساء
- الصف 8: الثلاثاء 5 سبتمبر، من 6:30 حتى 7:30 مساء
- السنة 9: الأربعاء 6 سبتمبر، من 6:30 حتى 7:30 مساء
- السنة 10: الخميس 7 سبتمبر، من 6:30 حتى 7:30 مساء

لمزيد من المعلومات، يرجى المراسلة عبر البريد الالكتروني: **info@kaa.org.uk** أو زيارة: **www.kaa.org.uk/letters-to-parents** .

ما هي المساعدات المقدمة؟

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: **0800 032 4539**.

جهات اتصال أخرى هامة

مساعدة في حالات الوفاة:
اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار 24 ساعة: **0808 808 1677** أو بالبريد على: **helpline@cruse.org.uk**.

استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:
اتصل بخط المساعدة: **0300 222 0000**. والخط مفتوح طوال اليوم.

نوعية الهواء والتعرض للدخان:

إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: **NHS 111**.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: **0800 137 111**، أو **020 7361 3008**.

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: **0808 1689 111** للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الالكتروني: **victimsupport.gov.uk**.

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم صحي بدني ونفسي في "مركز مساعدة غرينفيل". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: **07712 231 133** .

ويمكنك أيضاً الاتصال بخط مساعدة الصليب الأحمر: **0800 458 9472**، من 9 صباحاً إلى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

لمتابعة آخر الأخبار والتطورات بانتظام، يرجى متابعتنا على تويتر: **grenfellsupport@**، أو الفيسبوك: **facebook.com/grenfellsupport**، أو زيارة الموقع التالي: **www.grenfellresponse.org.uk**